

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 1 - Mittwoch, 06.03.2019

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von *VepaCon*.

9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:30	Vorstellung und Einführung
9:45	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 • BRC (einschließlich HACCP) • DIN 15593
11:15	Kurze Pause
11:30	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien <ul style="list-style-type: none"> • DIN EN 19011
13:00	Mittagspause
14:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Planung und Vorbereitung von Audits <ul style="list-style-type: none"> • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Auditplanung
15:15	Kurze Verschnaufpause
15:30	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Kommunikationstechniken <ul style="list-style-type: none"> • Übung 2: Das Startgespräch
17:00	Ausklang
17:15	Ende des ersten Tages
19:00	Gemeinsames Abendessen

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 2 - Donnerstag, 07.03.2019

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von *VepaCon*.

8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	<p>Audit-Durchführung</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung • Übung: Fragenkatalog
10:45	Kaffee-/Teepause
11:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	<p>Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung
13:00	Mittagspause
14:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	<p>Auswertung und Feedback der Übung 3</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag • Übung Abschlußgespräch
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung