

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 1 - Mittwoch, 26.05.2021

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von *VepaCon*.

9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:30	Vorstellung und Einführung
9:45	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits
	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 • BRC (einschließlich HACCP) • DIN 15593
11:15	Kurze Pause
11:30	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien
	<ul style="list-style-type: none"> • DIN EN 19011
13:00	Mittagspause
14:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	Planung und Vorbereitung von Audits
	<ul style="list-style-type: none"> • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Auditplanung
15:15	Kurze Verschnaufpause
15:30	Norbert Weiß <i>VepaCon</i>
	Kommunikationstechniken
	<ul style="list-style-type: none"> • Übung 2: Das Startgespräch
17:00	Ausklang
17:15	Ende des ersten Tages
19:00	Gemeinsames Abendessen

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 2 - Donnerstag, 27.05.2021

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von *VepaCon*.

9:00 Frühstücksimbiss mit Kollegen

9:30 Norbert Weiß
VepaCon

Audit-Durchführung

- Wie fange ich an?
- Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung
- Nachbereitung
- Übung: Fragenkatalog

11:15 Kaffee-/Teepause

11:30 Norbert Weiß
VepaCon

Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell?

- Umgang mit Störenfriedern
- Umgang mit Unwilligen
- Übung 3: Audit-Durchführung

13:30 Mittagspause

14:30 Norbert Weiß
VepaCon

Auswertung und Feedback der Übung 3

- Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
- Übung Abschlußgespräch

16:00 Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung