

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 1 - Dienstag, 24.05.2016

9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:30	Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits • ISO 9001 • BRC/IoP (einschließlich HACCP) • Die neue DIN EN 15593
11:15	Kurze Pause
11:30	Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien • DIN EN 19011
13:00	Mittagspause
14:00	Planung und Vorbereitung von Audits • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Fragetechniken für Auditoren
15:15	Kurze Verschnaufpause
15:30	Kommunikationstechniken • Übung 2: Das Startgespräch
17:00	Ausklang
17:15	Ende des ersten Tages
19:00	Gemeinsames Abendessen

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 2 - Mittwoch, 25.05.2016

8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:00	Audit-Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung
10:45	Kaffee-/Teepause
11:00	Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht
13:00	Mittagspause
14:00	Auswertung und Feedback • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung