

Kommunikationsschulung für Verpackungsverkäufer

Informationen

Beschreibung: Der Workshop richtet sich an alle Mitarbeiter, die verkäuferisch aktiv sind (sein sollen oder wollen)! Verkäufer im Innen- und Außendienst, Produktmanager, Key-Account-Manager und andere Mitarbeiter von Herstellern und Vertreibern flexibler Verpackungen und Lohnverpacker, die direkt mit Kunden und Interessenten kommunizieren. Ziel des Seminars ist es, den Teilnehmern Methoden und Techniken für erfolgreiche (Verkaufs-) Kommunikation zu vermitteln. Die Teilnehmer sollen Spaß am Verkaufen haben/finden und sich als Partner und Problemlöser ihrer Kunden/Interessenten verstehen. Neben klassischen Vertriebsthemen wie Bedarfsanalyse und Nutzenargumentation werden vor allem Körpersprache, innere Einstellung und Motivation gemeinsam erarbeitet. In kurzen Übungsbeispielen aus der Branche werden Anregungen für die tägliche Praxis gegeben.

Niveau: Stufe 1 - keine Vorkenntnisse erforderlich

Veranstaltungscode: VS-03-07

Zeiten und Ort: Mittwoch, 14. März 2007
Osnabrück