

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 1 Tuesday, 24.04.2018

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

9:30

Norbert Weiß
VepaCon

Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits

- ISO 9001
- BRC (einschließlich HACCP)
- DIN 15593

17:00

Ausklang

9:00

Frühstücksimbiss mit Kollegen

19:00

Gemeinsames Abendessen

17:15

Ende des ersten Tages

15:15

Kurze Verschnaufpause

11:15

Kurze Pause

13:00

Mittagspause

15:30

Norbert Weiß
VepaCon

Kommunikationstechniken

- Übung 2: Das Startgespräch

14:00

Norbert Weiß
VepaCon

Planung und Vorbereitung von Audits

- Terminplanung
- Checklisten/Fragen vorbereiten
- Organisation des Audit
- Übung 1: Auditplanung

11:30

Norbert Weiß
VepaCon

Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien

- DIN EN 19011

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 2 Wednesday, 25.04.2018

The presentations to this event will be held by [Norbert Weiß](#) of VepaCon.

10:45 Kaffee-/Teepause

14:00 Norbert Weiß
[VepaCon](#)

Auswertung und Feedback der Übung 3

- Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
- Übung: Abschlußgespräch

8:30 Frühstücksimbiss mit Kollegen

15:30 Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung

11:00 Norbert Weiß
[VepaCon](#)

Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell?

- Umgang mit Störenfried
- Umgang mit Unwilligen
- Übung 3: Audit-Durchführung

13:00 Mittagspause

9:00 Norbert Weiß
[VepaCon](#)

Audit-Durchführung

- Wie fange ich an?
- Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung
- Nachbereitung
- Übung: Fragenkatalog