

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 1 Wednesday, 06.03.2019

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:30	Vorstellung und Einführung
9:45	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits • ISO 9001 • BRC (einschließlich HACCP) • DIN 15593
11:15	Kurze Pause
11:30	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien • DIN EN 19011
13:00	Mittagspause
14:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Planung und Vorbereitung von Audits • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Auditplanung
15:15	Kurze Verschnaufpause
15:30	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Kommunikationstechniken • Übung 2: Das Startgespräch
17:00	Ausklang
17:15	Ende des ersten Tages
19:00	Gemeinsames Abendessen

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 2 Thursday, 07.03.2019

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Audit-Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung • Übung: Fragenkatalog
10:45	Kaffee-/Teepause
11:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung
13:00	Mittagspause
14:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Auswertung und Feedback der Übung 3 • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag • Übung Abschlußgespräch
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung