

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsmittelindustrie

Agenda day 1 Wednesday, 17.09.2014

The presentations to this event will be held by *Winfried Dietz* of DIETZ Consultants GmbH.

17:15	Ende des ersten Tages
9:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits • ISO 9001 • BRC/IoP • (einschließlich HACCP) • Die neue 15593
17:00	Ausklang
13:00	Mittagspause
9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
19:00	Gemeinsames Abendessen
15:15	Kurze Verschnaufpause
11:15	Kurze Pause
15:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Kommunikationstechniken • Übung 2: Das Startgespräch
11:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien • Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien
14:00	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Planung und Vorbereitung von Audits • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Fragetechniken für Auditoren

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsmittelindustrie

Agenda day 2 Thursday, 18.09.2014

The presentations to this event will be held by *Winfried Dietz* of DIETZ Consultants GmbH.

10:45	Kaffee-/Teepause
14:00	Winfried Dietz DIETZ Consultants GmbH Auswertung und Feedback der Übung 3 • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung
11:00	Winfried Dietz DIETZ Consultants GmbH Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht
13:00	Mittagspause
9:00	Winfried Dietz DIETZ Consultants GmbH Audit -Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung