

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsmittelindustrie

Agenda day 1 Monday, 28.10.2013

The presentations to this event will be held by [Gertrud Linge](#) of Unternehmensberatung Dietz/Tecklenburg.

8:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
8:30	Gertrud Linge <i>Unternehmensberatung Dietz/Tecklenburg</i> Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits • ISO 9001 • BRC/IoP • (einschließlich HACCP) • Die neue prEN 15593
10:15	Kurze Pause
10:30	Gertrud Linge <i>Unternehmensberatung Dietz/Tecklenburg</i> Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien • Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien
12:00	Mittagspause
13:00	Gertrud Linge <i>Unternehmensberatung Dietz/Tecklenburg</i> Planung und Vorbereitung von Audits • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Fragetechniken für Auditoren
14:15	Kurze Verschnaufpause
14:30	Gertrud Linge <i>Unternehmensberatung Dietz/Tecklenburg</i> Kommunikationstechniken • Übung 2: Das Startgespräch
16:00	Ausklang
16:15	Ende des ersten Tages
18:00	Gemeinsames Abendessen

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsmittelindustrie

Agenda day 2 Tuesday, 29.10.2013

The presentations to this event will be held by *Winfried Dietz* of DIETZ Consultants GmbH.

7:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
8:00	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Audit -Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung
9:45	Kaffee-/Teepause
10:00	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht
12:00	Mittagspause
13:00	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Auswertung und Feedback der Übung 3 • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
14:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung