Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 1 Tuesday, 24.05.2016

9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:30	**Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits** • ISO 9001 • BRC/IoP (einschließlich HACCP) • Die neue DIN EN 15593
11:15	Kurze Pause
11:30	**Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien** • DIN EN 19011
13:00	Mittagspause
14:00	**Planung und Vorbereitung von Audits** • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Fragetechniken für Auditoren
15:15	Kurze Verschnaufpause
15:30	**Kommunikationstechniken** • Übung 2: Das Startgespräch
17:00	Ausklang
17:15	Ende des ersten Tages
19:00	Gemeinsames Abendessen

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 2 Wednesday, 25.05.2016

8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:00	**Audit-Durchführung** • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung
10:45	Kaffee-/Teepause
11:00	**Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell?** • Umgang mit Störenfrieden • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht
13:00	Mittagspause
14:00	**Auswertung und Feedback** • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung