

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 1 - Dienstag, 24.04.2018

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von VepaCon.

9:30

Norbert Weiß
VepaCon

Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits

- ISO 9001
- BRC (einschließlich HACCP)
- DIN 15593

17:00

Ausklang

9:00

Frühstücksimbiss mit Kollegen

19:00

Gemeinsames Abendessen

17:15

Ende des ersten Tages

15:15

Kurze Verschnaufpause

11:15

Kurze Pause

13:00

Mittagspause

15:30

Norbert Weiß
VepaCon

Kommunikationstechniken

- Übung 2: Das Startgespräch

14:00

Norbert Weiß
VepaCon

Planung und Vorbereitung von Audits

- Terminplanung
- Checklisten/Fragen vorbereiten
- Organisation des Audit
- Übung 1: Auditplanung

11:30

Norbert Weiß
VepaCon

Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien

- DIN EN 19011

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda Tag 2 - Mittwoch, 25.04.2018

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von VepaCon.

10:45	Kaffee-/Teepause
14:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Auswertung und Feedback der Übung 3 • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag • Übung: Abschlußgespräch
8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung
11:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung
13:00	Mittagspause
9:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Audit-Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung • Übung: Fragenkatalog