Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 1 Tuesday, 24.04.2018

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

9:30	Norbert Weiß *VepaCon* **Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits** • ISO 9001 • BRC (einschließlich HACCP) • DIN 15593
17:00	Ausklang
9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
19:00	Gemeinsames Abendessen
17:15	Ende des ersten Tages
15:15	Kurze Verschnaufpause
11:15	Kurze Pause
13:00	Mittagspause
15:30	Norbert Weiß *VepaCon* **Kommunikationstechniken** • Übung 2: Das Startgespräch
14:00	Norbert Weiß *VepaCon* **Planung und Vorbereitung von Audits** • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Auditplanung
11:30	Norbert Weiß *VepaCon* **Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien** • DIN EN 19011

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 2 Wednesday, 25.04.2018

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

10:45	Kaffee-/Teepause
14:00	Norbert Weiß *VepaCon* **Auswertung und Feedback der Übung 3** • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag • Übung: Abschlußgespräch
8:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
15:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung
11:00	Norbert Weiß *VepaCon* **Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell?** • Umgang mit Störenfrieden • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung
13:00	Mittagspause
9:00	Norbert Weiß *VepaCon* **Audit-Durchführung** • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung • Übung: Fragenkatalog