

# **Überblick für Entscheidungsträger zu praxisgerechten Methoden und Werkzeugen für Prozessverbesserung und Kostenoptimierung**

**Agenda day 1** Thursday, 15.02.2007

# **Überblick für Entscheidungsträger zu praxisgerechten Methoden und Werkzeugen für Prozessverbesserung und Kostenoptimierung**

**Agenda day 2** Friday, 16.02.2007