

Audits in der Verpackungsindustrie

Agenda day 1 Tuesday, 13.09.2011

The presentations to this event will be held by *Winfried Dietz* of DIETZ Consultants GmbH.

9:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
9:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits • ISO 9001 • BRC/IoP (einschließlich HACCP) • Die neue prEN 15593
11:15	Kurze Pause
11:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien • Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien
13:00	Mittagspause
14:00	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Planung und Vorbereitung von Audits • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audit • Übung 1: Fragetechniken für Auditoren
15:15	Kurze Verschnaufpause
15:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Kommunikationstechniken • Übung 2: Das Startgespräch
17:00	Ausklang
17:15	Ende des ersten Tages
19:00	Gemeinsames Abendessen

Audits in der Verpackungsindustrie

Agenda day 2 Wednesday, 14.09.2011

The presentations to this event will be held by *Winfried Dietz* of DIETZ Consultants GmbH.

8:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
8:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Audit -Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Auditergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung
10:15	Kaffee-/Teepause
10:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht
12:30	Mittagspause
13:30	Winfried Dietz <i>DIETZ Consultants GmbH</i> Auswertung und Feedback der Übung 3 • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
15:00	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung