

# Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

## Agenda Tag 1 - Dienstag, 14.03.2017

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von VepaCon.

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16:15 | Ende des ersten Tages                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 8:30  | Norbert Weiß<br>VepaCon<br><br><b>Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO 9001</li> <li>• BRC/IoP (einschließlich HACCP)</li> <li>• DIN 15593</li> </ul>                                                           |
| 16:00 | Ausklang                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 12:00 | Mittagspause                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8:00  | Frühstücksimbiss mit Kollegen                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18:00 | Gemeinsames Abendessen                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 14:15 | Kurze Verschnaufpause                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10:15 | Kurze Pause                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 14:30 | Norbert Weiß<br>VepaCon<br><br><b>Kommunikationstechniken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übung 2: Das Startgespräch</li> </ul>                                                                                                                              |
| 10:30 | Norbert Weiß<br>VepaCon<br><br><b>Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIN EN 19011</li> </ul>                                                                                                                                |
| 13:00 | Norbert Weiß<br>VepaCon<br><br><b>Planung und Vorbereitung von Audits</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminplanung</li> <li>• Checklisten/Fragen vorbereiten</li> <li>• Organisation des Audits</li> <li>• Übung 1: Fragetechniken für Auditoren</li> </ul> |

# Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

## Agenda Tag 2 - Mittwoch, 15.03.2017

Die Vorträge an diesem Veranstaltungstag hält für Sie *Norbert Weiß* von VepaCon.

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:45  | Kaffee-/Teepause                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13:00 | Norbert Weiß<br><i>VepaCon</i><br><b>Auswertung und Feedback der Übung 3</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag</li></ul>                                                                                     |
| 7:30  | Frühstücksimbiss mit Kollegen                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 14:30 | Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung                                                                                                                                                                                                                                       |
| 10:00 | Norbert Weiß<br><i>VepaCon</i><br><b>Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Umgang mit Störenfriedern</li><li>• Umgang mit Unwilligen</li><li>• Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht</li></ul> |
| 12:00 | Mittagspause                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8:00  | Norbert Weiß<br><i>VepaCon</i><br><b>Audit-Durchführung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wie fange ich an?</li><li>• Aufzeichnung der Audit-Ergebnisse/Protokollführung</li><li>• Nachbereitung</li></ul>                                                                 |