

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 1 Tuesday, 14.03.2017

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

16:15	Ende des ersten Tages
8:30	Norbert Weiß VepaCon Inhalt wesentlicher Regelwerke für die Audits • ISO 9001 • BRC/IoP (einschließlich HACCP) • DIN 15593
16:00	Ausklang
12:00	Mittagspause
8:00	Frühstücksimbiss mit Kollegen
18:00	Gemeinsames Abendessen
14:15	Kurze Verschnaufpause
10:15	Kurze Pause
14:30	Norbert Weiß VepaCon Kommunikationstechniken • Übung 2: Das Startgespräch
10:30	Norbert Weiß VepaCon Die Erfolgsfaktoren/Auditprinzipien • DIN EN 19011
13:00	Norbert Weiß VepaCon Planung und Vorbereitung von Audits • Terminplanung • Checklisten/Fragen vorbereiten • Organisation des Audits • Übung 1: Fragetechniken für Auditoren

Erfolgreich auditieren in der Verpackungsindustrie

Agenda day 2 Wednesday, 15.03.2017

The presentations to this event will be held by *Norbert Weiß* of VepaCon.

9:45	Kaffee-/Teepause
13:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Auswertung und Feedback der Übung 3 • Zusammenfassung und Antworten auf spezielle Fragen aus dem Alltag
7:30	Frühstücksimbiss mit Kollegen
14:30	Besprechung der Ergebnisse und Zusammenfassung
10:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Wie überwinde ich schwierige Situationen sachlich und professionell? • Umgang mit Störenfriedern • Umgang mit Unwilligen • Übung 3: Audit-Durchführung und Abschlussbericht
12:00	Mittagspause
8:00	Norbert Weiß <i>VepaCon</i> Audit-Durchführung • Wie fange ich an? • Aufzeichnung der Audit-Ergebnisse/Protokollführung • Nachbereitung